

365日

ガラス交換

保証

365日保証サービス 【申請手順書】

本製品をご購入いただき、ありがとうございます。

本製品ご利用時、**製品の角が「欠けた」「ヒビが入った」「割れた」といった場合に、ご購入日より1年以内に申請いただくことで、当社指定のガラスプロテクター**※への交換が1回可能となるサービスです。※当社が指定するFLEX 3D GLASS商品となります。

【申請手順】

下記QRコードを読み込んでいただき、リンク先の申し込みフォームにて申請をおこなってください。



trinity.jp/flex3d_info/

【申請時に必要な書類】

申請時には下記書類が必要となりますので、保管ください。

- ① 本製品(ガラスプロテクター)
- ② 本製品のパッケージ
- ③ レシートやオンラインストアの購入履歴など購入日の確認ができる証明書(コピー可)

【保証規定】

以下の場合は、保証サービス期間内であっても、交換対応ができかねる場合がありますので、ご了承ください。

- ・お買い上げ年月日が確認できない場合
- ・正当なご利用方法以外の使用により損傷した場合
- ・申請内容に入力漏れや不備があった場合
- ・交換品お届け先が日本国内ではない場合
- ・中古販売やオークション、フリーマーケットなどの2次流通を経て購入された場合
- ・その他、当社判断に基づき本サービスが適用できないと判断した場合

**下記のアイテムを
大切に保管ください**

- ① 本製品 (ガラスプロテクター)
- ② 本製品のパッケージ
- ③ レシートやオンラインストアの購入履歴など
※購入日の確認ができる証明書 (コピー可)